



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
IDENTITEK SHA



Informacion mbi përmbushjen e Treguesve Kyç të Performancës të shoqërisë IdentiTek SHA Viti 2024

Në përputhje me parashikimet statutorë, Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë IdentiTek SHA ka miratuar Treguesit Kyç të Performancës. Një përmbledhje e statusit dhe arritjeve të vitit 2024 përcillen në indikator, e gjeni më poshtë.

1. Kryerja në kohë e prodhimit të dokumenteve biometrike

Shoqëria ka ruajtur një standard të lartë për ofrimin e shërbimit në kohë e në mënyrë profesionale. Këtu përfshihet respektimi i afateve të prodhimit dhe shpërndarjes së dokumenteve biometrike si edhe ofrimi i shërbimeve me nivel të lartë ndaj qytetarëve gjatë çdo procesi aplikimi për pajisjen me dokumente biometrike.

Gjatë vitit 2024, IdentiTek ka prodhuar dhe shpërndarë në kohë të gjitha dokumentet biometrike, pasaportat dhe letërnjoftimet elektronike për shtetasit shqiptarë brenda dhe jashtë vendit. Po ashtu, janë prodhuar brenda afateve kohore të gjitha Lejet e Qëndrimi për shtetasit e huaj me banim në Shqipëri.

2. Përmirësimi i bazës ligjore

Shoqëria ka punuar ngushtësisht me Ministrinë e Brendshme për hartimin e një sërë akteve ligjore dhe nënligjore për të përmirësuar e standardizuar praktikën e punës. Gjatë vitit 2024, përveç Rregullores së Brendshme të organizimit dhe funksionimit të Kodit të Etikës, të aprovuara në Asamblenë e Përgjithshme, shoqëria ka tashmë të miratuar:

- a) Udhëzimin e Ministrit të Brendshëm Nr. 93, datë 27.5.2024 "*Për përcaktimin e procedurës dhe të dokumentacionit që paraqitet për aplikimin dhe pajisjen e shtetasve shqiptarë me pasaportë biometrike të zakonshme*".



Adresa: "Identitek" SH.A, Rruga "Xhanfize Keko", ish Tipografia Ushtarake, Tiranë
NIPT: M316130430
website: www.identitek.al
email: info@identitek.al

Gjithashtu shoqëria ka propozuar në Ministrinë e Brendshme rishikimin e disa akteve të tjera si më poshtë:

- b) Projektligjin për disa shtesa dhe ndryshime në ligjin nr. 8952, datë 10.10.2002, "Për letërnjoftimin elektronik të shtetasve shqiptarë", të ndryshuar" (*aktualisht në proces*).
- c) Udhëzimi për procedurën dhe dokumentacionin për aplikimin e shtetasve shqiptarë për letërnjoftim elektronik (*në pritje të miratimit të pikës "b"*).
- d) Urdhër i përbashkët i Ministrit të Brendshëm dhe Ministrit për Evropën dhe Punët e Jashtme me objekt "*Mbi evidentimin, kategorizimin, inventarizimin, verifikimin, asgjësimin e dokumentave të identifikimit të shtetasve shqiptar, të cilat dorëzohen nga autoritetet e vendeve të huaja*" (*në proces diskutimi*).
- e) Propozuar për t'u përfshirë në Planin Analitik të Projektakteve të Ministrisë së Brendshme për vitin 2025 rishikimi i ligjit nr. 8668, datë 23.10.2000, "*Për pajisjen e shtetasve shqiptarë me pasaportë për jashtë shtetit*", i ndryshuar".
- f) Propozuar për t'u përfshirë në Planin Analitik të Projektakteve të Ministrisë së Brendshme për vitin 2025 rishikimi VKM-së për miratimin e modelit të pasaportës biometrike.

3. Marrja e certifikimit të parë ISO 27001:2022 në gusht 2024

Shoqëria e konsideron këtë Certifikim prestigjioz në një kohë rekord si një nga arritjet më domethënëse përgjatë vitit 2024. ISO 27001:2022 është Standardi Ndërkombëtar i Organizatës Ndërkombëtare për Standardizim i cili përcakton kontrollet e sigurisë që një shoqëri duhet të zbatojë për t'u certifikuar në përputhje me udhëzimet dhe praktikën më të mira për zbatimin e një Sistemi Menaxhimi të Sigurisë së Informacionit (ISMS). Nëpërmjet këtij certifikimi bëhet e mundur gjithashtu aplikimi i IdentiTek SHA si Operator i Kualifikuar i Shërbimeve të Besuara pranë Autoriteti Kombëtar për Sigurinë Kibernetike (AKSK).

4. Përfshirja e projektit "Identiteti Digjital" në Listën Unike të Projekteve me Rëndësi Kombëtare dhe nisja e zbatimit të tij.

Në bashkëpunim me Ministrinë e Brendshme, IdentiTek SHA përgatiti dokumentacionin e nevojshëm dhe arriti përfshirjen e projekt propozimit "*Identiteti digjital për shtetasit shqiptarë*" në Listën Unike të Projekteve me Rëndësi Kombëtare¹.

Në tërësinë e procesit për këtë projekt, nisi procedura për ndryshimin e kuadrit ligjor në fuqi. IdentiTek ka bashkëpunuar me MB duke propozuar ndryshimin e aktit ligjor përkatës. Përmes këtij projekti synohet krijimi i një platforme të specializuar bazuar në rregulloret e Bashkimit Evropian mbi identitetin digjital, në të cilën mendohen të zhvillohen disa komponentë, ku për më tepër paraqitet informacioni si më poshtë:

- Karta e identitetit do të jetë në një portofol elektronik (Digital Ėallet) që do të mbahet në celularët e shtetasve.

¹ VKM nr. 887, datë 27.12.2022 "Për procedurat e menaxhimit të investimeve publike".

- Wallet është një aplikacion mobile që si fillim do të ketë vetëm kartën digjitale por që mendohet të pasurohet me kalimin e kohës duke përfshirë edhe dokumente të tjera si: leje drejtimi të mjetit, kartë shëndetësore etj..
- Sa herë që personi do ketë nevojë të identifikohet online për të marrë shërbime të caktuara, do përdorë këtë ëallet dhe të dhënat digjitale që janë në të.

IdentiTek vazhdon bashkëpunimin me MB-në për të mundësuar zbatimin e këtij projekti.

5. Pjesëmarrja e Shqipërisë në Drejtorinë së Çelësave Publike (PKD) të Organizatës Ndërkombëtare të Aviacionit Civil, (ICAO).

Arritje madhore për IdentiTek është edhe regjistrimi i Shqipërisë si vend pjesëmarrës në ICAO PKD. ICAO PKD është një qendër për shkëmbimin e informacionit të kërkuar për të vërtetuar dokumentet elektronike të udhëtimit të tilla si pasaportat biometrike, kartat elektronike të identitetit etj. ICAO PKD ndihmon vendet pjesëmarrëse në përmirësimin e sigurisë kufitare, në përballimin e boshllëqeve në sigurinë e sistemeve të kontrollit kufitar, luftën kundër terrorizmit dhe krimit dhe në të njëjtën kohë, përmirëson përvojën e udhëtarëve gjatë udhëtimeve. Pjesëmarrja në PKD është një kontribues i rëndësishëm në përdorimin e suksesshëm ndërkombëtar të pasaportës së shtetasve shqiptarë. Është gjithashtu një moment historik në përpjekjet për të përmirësuar iniciativat e pasaportave elektronike në rajon dhe një kontribut i vlefshëm në përpjekjet globale për të trajtuar keqpërdorimin e pasaportave të falsifikuara. IdentiTek po punon në përmbushjen e këkresave teknike të PKD-së për të mundësuar të qenit aktiv në PKD gjatë gjashtëmujorit të parë të vitit 2025.

Përmbledhje e Hartës Konceptuale të Indikatorëve për Vitin 2024

Qëllimi Kryesor		
Ofrimi i shërbimeve profesionale, të besueshme dhe efikase për prodhimin e dokumenteve biometrike, duke përfshirë të gjithë hapat nga aplikimi tek shpërndarja e tyre, për shtetasit shqiptarë brenda e jashtë vendit dhe shtetasit e huaj që jetojnë në Shqipëri		
Objektivi	Indikatori	Statusi Dhjetor 2024
I. Mbajtja e një standardi të lartë për ofrim shërbimi në kohë e në mënyrë profesionale Përfshin respektimin e afateve të prodhimit dhe shpërndarjes së dokumenteve biometrike si edhe	1. Prodhimi dhe shpërndarja në kohë e Letërnjoftimit Elektronik brenda dhe jashtë vendit	I arritur në masën 100%
	2. Prodhimi dhe shpërndarja në kohë e pasaportës biometrike brenda dhe jashtë vendit	I arritur në masën 100%

ofrimin e shërbimeve me nivel të lartë ndaj qytetarëve gjatë çdo procesi aplikimi për pajisjen me dokumente biometrike.	3. Prodhimi dhe shpërndarja në kohë e dokumentit biometrik për shtetasit e huaj që jetojnë në Shqipëri	I arritur në masën 100%
	4. Përmirësimi i bazës ligjore për të përmirësuar e standartizuar praktika	I arritur në masën 100%
	5. Mbajtja e pasqyrave financiare të shoqërisë sipas standardeve ndërkombëtare të Raportimit Financiar	<i>Raportimi i këtij indikator do të kryhet gjatë tremujorit të parë të vitit 2025 – kur të kryhet auditimi financiar nga audit i jashtëm i shoqërisë.</i>
II. Inovacioni Teknologjik Siguron që kompania të jetë në gjendje të përdorë teknologji në mënyrë efikase për të garantuar sigurinë dhe integritetin e produkteve dhe shërbimeve të saj të saj, duke qëndruar në krye të zhvillimeve teknologjike në fushën e prodhimit të dokumenteve të identifikimit biometrik.	6. Marrja dhe ruajtja e certifikimit ISO (Standardi Ndërkombëtar i Organizatës Ndërkombëtare për Standardizim)	I arritur në masën 100% <i>Certifikimi u mor në gusht 2024</i>
	7. Numri i projekt propozimeve të hartuara me synim zhvillimin e aplikacioneve apo produkteve të reja	I arritur në masën 100% <i>Projekti ID dixhitale u përfshi në Listën Unike të Projekteve me Rëndësi Kombëtare në Gusht 2024.</i>
III. Anëtarësimi në ICAO PKD Garanton njohjen e pasaportës biometrike shqiptare nga Drejtoria e Celësive Publike (PKD) të Organizatës Ndërkombëtare të Aviacionit Civil (ICAO)	8. Regjistrimi dhe anëtarësimi i IdentiTek në ICAO PKD	I arritur në masën 100% <i>Anëtarësimi u arrit në tetor 2024.</i>