



identiTek

Raporti i Ecurisë së Veprimtarisë dhe Drejtimit të
Brendshëm

2024

HYRJE

identiTek Sh.a. është themeluar me vendim të Këshillit të Ministrave Nr. 80, datë 14.02.2023 *“Për krijimin e shoqërisë aksionare për prodhimin dhe shpërndarjen e dokumenteve biometrike”* në përputhje me Ligjin nr. 9901, datë 14.04.2008 *“Për Tregtarët dhe Shoqëritë Tregtare”* si një shoqëri anonime me 2 nivele. Shoqëria është regjistruar si person juridik në Qendrën Kombëtare të Regjistrimit me NIPT M31613043O, më datë 15.03.2023.

Kapitali i nënshkruar dhe plotësisht i paguar i Shoqërisë më 31 dhjetor 2021 është 20,000,000 lekë. Shoqëria zotërohet nga Shoqëritë Ministria e Brendshme me pjesëmarrje 100%.

ORGANIZIMI

Organet drejtuese të shoqërisë “IdentiTek” janë:

Asambleja e Përgjithshme (Aksionari), i cili është organi më i lartë vendimmarrës në shoqëri.

Këshilli Mbikëqyrës, i cili përbëhet nga 5 (pesë) anëtarë, të cilët emërohen nga Asambleja e Përgjithshme:

- Suzana Hoxha - Kryetar
- Besfort Lamallari - Anëtar
- Ermal Kaleci - Anëtar
- Mimoza Selmani - Anëtar
- Donika Hoxha - Anëtar

AKTIVITETI

Aktiviteti kryesor i Shoqërisë është:

- Objekti i Shoqërisë është kryerja e shërbimit kundrejt pagesës, të prodhimit dhe shpërndarjes së:
 - a) letërnjoftimit elektronik dhe pasaportës biometrike (të zakonshme, të shërbimit dhe diplomatike);
 - b) dokumentit biometrik (leje qëndrimi për të huajt për çdo motiv me përjashtim të lejes provizore dhe humanitare);
 - c) letërnjoftimit elektronik për personat që kanë përfituar statusin e refugjatit dhe mbrojtje plotësuese;
 - d) dokumentit të udhëtimit për personat që kanë përfituar statusin e refugjatit dhe mbrojtje plotësuese;
 - e) çdo dokumenti tjetër biometrik që lëshon Ministria e Brendshme dhe institucionet në varësi të saj brenda fushës së përgjegjësisë shtetërore si dhe çdo shërbim tjetër në përputhje me qëllimin e krijimit dhe statutin e saj.
- Shoqëria aksionare ofron shërbime të tjera shtesë të lejuara nga legjislacioni në fuqi për subjekte publike dhe private, në përputhje me qëllimin e krijimit dhe fushën e veprimtarisë së saj.

- Shoqëria mund të kryejë aktivitete/veprimtari për studimin, projektimin, këshillimin e konsultimin për aktivitetet e përcaktuara në shkronjat a – d, të pikës 1.
- Shoqëria brenda kufijve që parashikon legjislacioni në fuqi, kryen çdo operacion tregtar dhe financiar, që lidhet drejtpërsëdrejti ose tërthorazi me objektin e saj. Kjo përfshin gjithashtu hapjen e veprimtarive dhe krijimin e shoqërive të reja, si dhe pjesëmarrjen në kapitalin e shoqërive të tjera brenda dhe jashtë vendit.
- Për përmbushjen e veprimtarisë së saj, Shoqëria mund të bashkëpunojë me persona fizikë dhe juridikë brenda dhe jashtë Shqipërisë.

Aktiviteti i shoqërisë kryhet në bazë të Ligjit Nr. 8668 datë 23.10.2000 “Për pajisjen e shtetasve shqiptarë me pasaportë për jashtë shtetit” dhe Ligjit Nr. 8952, datë 10.10.2002 “Për letërnjoftimin elektronike të shtetasve shqiptarë”.

Më datë 01.08.2023, Identitek sh.a. nisi zyrtarisht operimin e saj në të gjithë territorin e Shqipërisë, shitjen e kuponëve nëpërmjet Postës Shqiptare, pranimin e aplikimeve për dokumente biometrike, prodhimin dhe shpërndarjen e tyre.

PRODUKTET DHE CMIMI

Çmimi i produkteve (kuponave) është i njëjtë me ato të zbatuara deri më tani. Më konkretisht tarifat në fuqi janë:

Kategoria	Emërtimi	Vlera e kuponit	Monedha	Vlera në Lekë*
Letërnjoftim	Kupon Standard	1,500	Lekë	1,500
	Kupon për ambassade (ITA, GRC)	12	EUR	1,322
	Kupon për Aplikim te Shpejte	3,000	Lekë	3,000
	Kupon Ambasada ne SHBA	18	USD	1,832
	Kupon Ambasada ne vendet Aziatike	18	USD	1,879
	Kupon Ambasada ne vendet EU	16	EUR	1,763
	Kupon Ambasada Mb. e Bashkuar	13	GBP	1,645
Pasaporta	Kupon Standard	7,500	Lekë	7,500
	Kupon për Aplikim te Shpejte	18,000	Lekë	18,000
	Kupon për ambassade (ITA, GRC)	130	EUR	14,325
	Kupon Ambasada ne SHBA	240	USD	24,420
	Kupon Ambasada ne vendet Aziatike	240	USD	24,420
	Kupon Ambasada ne vendet EU	170	EUR	18,732
	Kupon Ambasada Mb. e Bashkuar	130	GBP	16,449
Leje qëndrimi	Kupon për Leje Qëndrimi	5,700	Lekë	5,700
Letenj. Refugj. Dok. Udhëtimi	Kupon Standard ID	1,500	Lekë	1,500
	Kupon Standard për pasaporta	7,500	Lekë	7,500

Këto çmime janë të specifikuara në udhëzimin nr. 54 datë 23.03.2025 për disa shtesa dhe ndryshime në udhëzimin e përbashkët të ministrit të brendshëm dhe ministrit të financave dhe ekonomisë nr.100, datë 20.7.2023, “për përcaktimin e tarifave për pajisjen e shtetasve shqiptarë dhe të huaj me dokumente biometrike”.

QËLLIMET DHE OBJEKTIVAT E SHOQËRISË

Prodhimi dhe shpërndarja e dokumenteve biometrike të sigurtë

Siguria e dokumenteve biometrike paraqet një prioritet kryesor, duke pasuar një qëllim të qartë dhe të rëndësishëm: garantimin e integritetit të dokumenteve. Fokus të veçantë në përmirësimin e cilësisë së shërbimit tonë në këtë fushë, duke ruajtur një standard të lartë dhe duke parandaluar çdo lloj veprimi të mundshëm të falsifikimit, vjedhje dhe tjetërsimit të identitetit.

Përditësimi i infrastrukturës dhe teknologjisë dhe projektit Identiteti Dixhital për Shtetasit Shqiptarë

Teknologjia e prodhimit - Përditësimi i teknologjisë së prodhimit të dokumenteve biometrike përfshin investimin në pajisjet dhe mjete të nevojshme për prodhimin e dokumenteve biometrike. Ndryshimi i pajisjeve të vjetra me pajisje bashkohore dhe të avancuara teknologjike për të rritur efikasitetin dhe cilësinë e prodhimit.

Përmirësimi i efikasitetit dhe kapacitetit

Përmirësimi i infrastrukturës dhe teknologjisë do të përfshijë rritjen e kapacitetit të prodhimit dhe rritjen e efikasitetit të proceseve. Kjo do të lejojë shoqërinë të zhvilloj produkte në mënyrë horizontale duke bërë të mundur futjen e produkteve të reja si psh “Fast ID”/Letërnjoftimi i Përshpejtuar etj.

Cilësia e shërbimit dhe kujdesi ndaj klientëve (qytetarëve)

Cilësia e shërbimit dhe kujdesi ndaj klientëve paraqesin një prioritet të lartë në strukturën dhe operacionet tona, me qëllim të sigurimit të një shërbimi të kujdesshëm dhe efikas për aplikuesit për dokumente biometrike. Shoqëria ka planifikuar investime që ndikojnë direct në përmirësimin e cilësisë së shërbimit për të siguruar një eksperiencë pozitive për klientët tanë.

Objektivat kryesorë janë përqëndruar në rritjen e nivelit të kujdesit të klientëve dhe përmbushjen e kërkesave të aplikuesve në një kohë më të shpejtë, duke e ngritur kështu cilësinë e shërbimit. Për të arritur këto objektiva, implementojmë standarde të larta cilësore, trajnimin e stafit për të traituar me profesionalizëm çdo klient, si dhe përdorimin e teknologjisë së fundit për të përmirësuar efikasitetin dhe shpejtësinë e procesit.

PROJEKTET AFATMESEM

Certifikimin ISO 27001 dhe përmbushja e praktikave më të mira të ICAO për lëshimin e dokumenteve të identitetit" përfshin dy aspekte të rëndësishëm në fushën e sigurisë së informacionit dhe lëshimit të dokumenteve të identitetit:

1. Certifikimi ISO 27001: 2022 është një standard ndërkombëtar për sistemet e menaxhimit të sigurisë së informacionit. Ky standard ofron një qasje sistematike për menaxhimin e informacionit të ndjeshëm të një organizate, duke siguruar konfidencialitetin, integritetin dhe dispozicionin e tij. Për të mbajtur certifikimin ISO 27001 do të thotë që një Shoqëri duhet të plotësojë vazhdimisht kërkesat e këtij standardi, duke përfshirë implementimin dhe mbajtjen e politikave, procedurave dhe kontrolleve të forta të sigurisë së informacionit. Ky certifikim demonstroi një përkushtim për të mbrojtur informacionin e ndjeshëm, siç janë të dhënat personale dhe të dhënat e biznesit të konfidencialshme, nga kërcënime dhe vulnerabilitete të ndryshme.
2. Standarti ISO/EIC 7810 Praktikë më të mira të ICAO për lëshimin e dokumenteve të identitetit: Organizata Ndërkombëtare e Aviacionit Civil (ICAO) cakton standarde globale për dokumentet e udhëtimit, përfshirë pasaportat. Për të përmbushur praktikën më të mira të ICAO është jetësore për qeveritë dhe shoqëritë që janë përfshirë në lëshimin e pasaportave. Këto praktika mbulojnë aspekte të ndryshme të dizajnit të pasaportës, tipareve të sigurisë, proceseve të lëshimit dhe mbrojtjes së të dhënave. Përmbajtja e standardeve të ICAO siguron që pasaportat dhe dokumentet e tjera të identitetit janë të sigurta, të vështira për tu falsifikuar dhe të njohura në mbarë botën. Kjo ndihmon në përmirësimin e sigurisë dhe parandalimin e krimit të pasaportave dhe vjedhjes së identitetit.

Projekti "Identiteti Dixhital për Shtetasit Shqiptarë" është një nismë kyçe brenda Strategjisë Ndërsektoriale "Axhenda Dixhitale e Shqipërisë dhe Plani i Veprimtimit 2022-2026", e miratuar nga Këshilli i Ministrave me Vendimin Nr. 370, datë 1.6.2022. Ky projekt synon të harmonizojë zhvillimet dixhitale të Shqipërisë me Rregulloren e Parlamentit Evropian nr. 910/2014 dhe të Këshillit Evropian të datës 23 Korrik 2014 mbi identifikimin elektronik dhe shërbimet e besuara për transaksionet elektronike (eIDAS), si dhe ndryshimet e saj nëpërmjet Rregullores së Parlamentit Evropian 2024/1183, e njohur ndryshe si eIDAS 2.0. Në këtë kontekst, projekti fokusohet në rritjen e sigurisë dhe efikasitetit të identitetit dixhital për qytetarët shqiptarë.

Projekti është përfshirë në Listën Unike të Projekteve me Rëndësi Kombëtare, duke theksuar angazhimin e qeverisë për të modernizuar infrastrukturën dixhitale dhe për të përmbushur standardet ndërkombëtare për identifikimin elektronik. Implementimi i këtij projekti përshin zhvillimin e një platforme të avancuar për menaxhimin e identiteteve dixhitale, që do të ofrojë një mjedis të sigurt dhe të besueshëm për transaksionet elektronike. Kjo iniciativë do të ndihmojë në fuqizimin e qasjes së qytetarëve në shërbimet publike dhe private në mënyrë të shpejtë dhe të sigurt.

Ky investim synon të krijojë një sistem identifikimi dixhital të standardizuar dhe të besueshëm, duke përmirësuar ndjeshëm cilësinë e shërbimeve elektronike në Shqipëri. Me anë të këtij projekti, Shqipëria synon të përmirësojë integrimin e saj në tregun e përbashkët evropian dhe të lehtësojë aksesin e qytetarëve dhe bizneseve në shërbime ndërkufitare. Projekti gjithashtu mbështet objektivat e dixhitalizimit të qeverisjes, duke promovuar transparencën dhe reduktimin e burokracisë.

Projekti “Identiteti Dixhital për Shtetasit Shqiptarë” përfaqëson një hap të rëndësishëm drejt modernizimit të sistemit të identifikimit elektronik në vend. Përmes harmonizimit me rregulloret evropiane dhe implementimit të teknologjive të reja, ai synon të sigurojë një shërbim të besueshëm dhe të aksesueshëm për të gjithë qytetarët. Kjo nismë do të përmirësojë cilësinë e jetës së qytetarëve dhe do të rrisë besimin në shërbimet dixhitale, duke kontribuar në zhvillimin ekonomik dhe shoqëror të vendit.

Kuponi digjital, i njohur si "e-Voucher", është një produkt i avancuar që mundëson kryerjen e transaksioneve të shpejta dhe të sigurta përmes kanaleve digjitale si email, aplikacione, ose mesazhe SMS. Ky sistem eliminon nevojën për kuponët fizikë dhe ofron një mundësi për qytetarët, institucionet dhe shoqërinë që të përfitojnë nga një proces më efikas dhe të thjeshtë. Përdorimi i e-voucher-it rrit lehtësinë, duke kursyer kohë dhe duke zvogëluar mundësinë e humbjes së kuponëve fizikë, duke ofruar një përvojë më të mirë për përdoruesit.

Përfitimi kryesor i implementimit të kuponëve digjitalë është kursimi i kohës dhe kostove. Individët mund të kryejnë blerjet e kuponëve pa pasur nevojë të shkojnë fizikisht në sportele, ndërsa institucionet dhe shoqëria përfitojnë nga reduktimi i kostove administrative, logjistike dhe prodhimit të kuponëve fizikë. Kjo gjithashtu ndihmon në thjeshtimin e procesit të menaxhimit të kuponëve dhe përmirëson planifikimin e nevojave nga institucionet dhe përfaqësitë diplomatike. Zëvendësimi i kuponëve fizikë me e-voucher kontribuon në mbrojtjen e mjedisit duke ulur përdorimin e letrës dhe materialeve të tjera, gjë që ndihmon në zvogëlimin e ndotjes dhe ruajtjen e burimeve natyrore. Për më tepër, përdorimi i sistemeve digjitale siguron një nivel të lartë sigurie dhe gjurmueshmërie, duke minimizuar mundësinë e mashtrimeve dhe falsifikimeve. Të dhënat e përdorimit gjurmohet automatikisht, duke mundësuar analizimin e sjelljeve dhe përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve.

TREGUESIT E AKTIVITETIT TË VITIT 2024

Treguesit e paraqitur në tabelën më poshtë tregojnë rezultatin e aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2024

Përshkrimi	2024	2023
Te ardhurat	3,679,714,925	1,588,695,894
Kosto e mallit të shitur	-1,661,975,501	-630,602,919
Fitimi bruto	2,017,739,424	958,092,975
Shpenzime operacionale	-372,477,158	-106,676,693
Fitimi Operacional	1,645,262,266	851,416,282
Shpenzime financiare	-11,486,747	-3,786,393
Fitimi para tatimit	1,633,775,519	847,629,889
Shpenzime tatim fitimi	-247,074,216	-127,178,878
Tatim i shtyre	1,629,271	
Fitimi neto	1,388,330,574	720,451,011

Të ardhurat sipas produkteve:

Përshkrimi	2024	2023
Të ardhura nga pasaportat	3,324,345,717	1,443,729,795
Të ardhura kartat e identitetit	296,975,343	135,589,599
Të ardhura nga leje qëndrimi	55,351,750	9,376,500
Të tjera	3,042,115	0
Total të ardhura	3,679,714,925	1,588,695,894

Kosto e mallit të shitur përbën zërin kryesor të shpenzimeve të shoqërisë.

Përshkrimi	2024	2023
Lëndë e parë dhe mallra të konsumueshme	1,324,628,090	470,093,691
Shpenzime të tjera ndihmëse	10,656,504	4,417,140
Shpenzime punonjësish për prodhim	326,690,907	156,092,088
Kosto e mallit të shitur	1,661,975,501	630,602,919

Periodha e realizmit e të ardhurave është nga 1 Janar deri më 31 Dhjetor 2024. Shoqëria realizoj të ardhura në vlerën 3,679,714,925 Lekë nga shitja e dokumentave biometrike. Shoqëria administron dhe operon Sistemin për furnizimin e kartave të identitetit dhe pasaportave biometrike për qytetarët dhe / ose banorët e Shqipërisë. Shoqëria nuk shet mallra ose shërbime të tjera si pjesë e aktiviteteve të zakonshme të biznesit. Të ardhurat nga kontratat me klientët njihen kur kontrolli i mallrave ose shërbimeve transferohet tek klienti në një shumë që reflekton shumën që Shoqëria pret në këmbim të transfertës të këtyre mallrave ose shërbimeve për një klient.

Shpenzimet operative njihen në fitim ose humbje me rastin e përdorimit të shërbimit ose kur ndodhin. Shpenzimet për garancitë njihen kur Shoqëria mbart një detyrim, i cili zakonisht ndodh kur mallrat e lidhura shiten.

Tatimi mbi fitimin aktual është tatimi i pagueshëm mbi të ardhurat e tatueshme duke përdorur normat e taksimit në datën e raportimit dhe çdo rregullim i tatimit të pagueshëm të lidhur me vitin e kaluar. Tatimi mbi fitimin i aplikueshëm është 15% e fitimit të tatueshëm.

PËRFUNDIME

Objektivi kryesor i shoqërisë për vitin 2024 ka qenë vazhdimësia e shërbimit dhe operimi i rregullt, të cilën shoqëria e ka arritur me sukses.

Shoqëria synon të sigurojë cilësi dhe qëndrueshmëri në ofrimin e shërbimeve të saj. Ky angazhim përfshin monitorimin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të proceseve të operimit dhe menaxhimit, me qëllim që të përmbushen pritshmëritë e klientëve dhe të sigurohet përputhshmëria me standardet ligjore dhe rregullatore. Në këtë mënyrë, shoqëria garanton që çdo dokument biometrik i prodhuar dhe i shpërndarë është në përputhje me kërkesat dhe standardet ndërkombëtare të sigurisë dhe cilësisë.

Në përputhje me këto angazhime, shoqëria ka arritur një nivel të lartë të kënaqësisë së qytetarëve dhe ka fituar besimin e tyre për cilësinë dhe sigurinë e shërbimeve të saj. Kjo përpjekje për përmirësim të vazhdueshëm dhe përmbushje të pritshmërive të klientëve mbetet një prioritet kryesor për shoqërinë, duke siguruar që të ardhurat dhe suksesi i saj të jenë të qëndrueshme dhe të vazhdueshme në të ardhmen.